

L'expertise en mouvement depuis 1958





Table des matières

1)	INSTALLATION DE GLPI	2
2)	MISE EN PLACE DU TICKETING	6
3)	MISE EN PLACE DES REGLES	7



1) **INSTALLATION DE GLPI**

L'installation de GLPI s'est effectuée sur un serveur virtuel Windows 11.

Ce serveur avait déjà WAMP d'installé car il est également utilisé pour l'intranet de l'entreprise.



Installation :

J'ai téléchargé l'archive compressée de GLPI et copié le dossier glpi dans c:\wamp64\www.

Image: Second						- 0	× ^ 0
★ Couper Epingter à Copier Coller Coller le raccourci Coller le raccourci Coller le raccourci	Déplacer Copier vers vers	Nouvel élément • Nouveau dossier	Propriétés	Sélectio	inner tout		
← → ~ ↑ I C\wamp64\www	organise	Houreau	oom.	Joer	~ 0	Rechercher dans : www	P
🖈 Accès rapide	Nom		Modifié le		Type	Taille	
Bureau	() a	dd_vhost.php	10/06/202	0 12:09	Fichier PHP	24 Ko	
	Q ir	ndex.php	20/04/202	0 15:51	Fichier PHP	21 Ko	
	Q ti	estmysql.php	12/03/202	0 10:23	Fichier PHP	1 Ko	
	Q ti	est_sockets.php	21/09/201	5 18:30	Fichier PHP	1 Ko	
	😉 fa	avicon.ico	31/12/201	0 08:40	lcône	198 Ko	
	9	/pi	10/11/202	1 11:33	Dossier de fich	niers	
	1 v	vamplangues	05/10/202	1 17:00	Dossier de fich	hiers	
	1 vi	ampthemes	05/10/202	1 17:00	Dossier de fich	niers	

Puis sur mon navigateur, j'ai accédé à GLPI via l'adresse « http://127.0.0.1/glpi », ce qui me permet d'accéder à l'installation de GLPI.



GLPI

Installation et mise en place des règles

G lpi	GLPI SETUP	
	Sélectionnez votre langue	
	Français 🔻	
	ок	

J'ai fait l'installation en suivant les étapes ci-dessous :

G	:
γιρ	GLPI SETUP
	Licence
	GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2, June 1991 Copyright (C) 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc., 51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA
	02110-1301 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not v allowed.
	Des traductions non officielles sont également disponibles J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus. J'ai lu et N'ACCEPTE PAS les termes de la licence énoncés ci-dessus
	Continuer



Étape 0	
Vérification de la compatibilité de votre enviro	onnement avec l'exécution de GLI
Tests effectués	Résultats
fest du Parseur PHP	~
lest des sessions	~
fest de la mémoire allouée	~
fest de l'extension mysqli	~
Fest de l'extension ctype	
lest de l'extension fileinfo	
Test de l'extension json	~
Fest de l'extension mbstring	~
fest de l'extension iconv	~
fest de l'extension zib	~
fest de l'extension curl	~
fest de l'extension gd	~
fest de l'extension simplexmi	~
fest de l'extension inti	~
fest de l'extension Idap	~
fest de l'extension apcu	A lextension apcu est manquant
fest de l'extension Zend OPcache	~
rest de l'extension xmirpc	~
rest de l'extension exif	
rest de rextension zip	
rest de l'extension b22	
rest de rextension sodium	
rest d'echture des richiers de journal	
rest d'écriture des richiers de cache	
rest d'echture du fichier de configuration	
fest d'écriture de lichiers des actors automatiques	
téléfication des desits d'éssitues du fichies de sauceasede	
ventication des droits d'ecriture du fichiere de sauvegarde	
remication des proces d'echiere des fichiers graphiques	
rest o euritare des numers de verrouitage	
rest d'écriture de richiers photos	
rest d'écriture des documents des plogins	
fast d'éclique des fichiers de sessions	
fest d'éciture des fichiers de sessions	
fast d'érriture des fichiers télécharoés	
deficition des nemissions d'écriture du dossier marketolace	
'accès web au réservoire des fichiers est protésé	
acces nes as repetitions and repairs and brotedle	

-6	
	СТЪТ СТАТА С
	Étape 1
	Configuration de la connexion à la base de données
	Paramètres de connexion à la base de données
	Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) localhost
	Utilisateur SQL gipi Mot de passe SQL
1	Continuer

		Ref :					
CATO i RE	Installation et n	Installation et mise en place des règles					
5		6					
Glpi GL	PI SETUP Étape 2 on à la base de données	GLPI SETUP Etape 3 Initialisation de la base de donn	écs.				
Connexion à la l La version de la base de dor Veuillez sélectionner une base de données : gipi test	base de données réussie nnées semble correcte (10.5.5) - Parfait !	Base de données créée OK - La base a bien été initialisée <mark>Continuer</mark>					
Créer une nouvelle base ou utiliser une bas	e existante : Continuer						
Glpi GL	PI SETUP	GLPI SETUP					
	Étape 4	Étape 6					
Récolta Envoyer "statistiques d'usage" Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPT Denuis GLPT 2, nous avons introduit une nouvelle fr	er des données et son écosystème de plugins ! antionnalité de statistiques apoplée "Télémétrie", qui envoie	L'installation est terminé Les identifiants et mots de passe par défaut sont : • gipl/gipi pour le compte administrateur • tedr/tech pour le compte technicen • norma/norma pour le compte normal	ie I				
anonymement, avec votre permission, des données à d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une l Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nou <u>Voir ce qui serait envoyé</u>	notre site de télémètrie. Une fois envoyées, les statistiques arge audience de développeurs GLPI. s améliorons GLPI et ses plugins !	post-only/postonly pour le compte postonly //www.pouwer.cumodimer.our.modifier.com_comptes ainsi que les données initiale Glpi setup > Installation terminée Utiliser.cl.P1	S.				
Référencez votre GLPI							
De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, m remplissant <u>le formulaire suivant</u> .	erci de prendre une minute pour référencer votre organisme en Continuer						

Une fois l'installation de GLPI faite, accompagné de mon tuteur nous avons installé l'agent GLPI via GPO.

Nous avons mis la GPO dans le groupe computer de notre domaine.

Fichier Action Affichage Fenétre ?		- 8
Control of cardinal control control of cardinal control control of cardinal control of cardinal control of cardinal contr	CPO-ORDI-Atalier Entral Paraler Diligitim Bit Easen Montral Lance & Catological Diligitim Bit Easen Montral cated processor Statute & Catological Diligitim Easen Diligitime Easen E	
	Hansey de skradtil Sin pervelom des pro CPD Popphant virgument au grupes, ultivature et derindura autorit : Mail Bij Onstanze du kontanter (LTOPE O dordum du domine) Bij Ossanze autoritete Bij Ossanze autoritete Statuer autoritete Spectrum	



Données de valeur :

OK

GLPI

Installation et mise en place des règles

Éditeur de gestion des stratégies de groupe

Fichier Action Affichage ?										
 Stratégie Logiciel - Agent GLPI - Installer [SRV-ADDS-01 Configuration ordinateur Stratégies Paramètres du logiciel Installation de logiciel Paramètres Windows Modèles d'administration : définitions de str Préférences Configuration utilisateur Stratégies Préférences Préférences Préférences Préférences Préférences Préférences Préférences 	Nom GLPI Agent 1.5	Version 1.5	État du déploie Attribué	Source \\srv-adds-01.it-connect.local						

🗢 🔿	2	:4		Q		?	0	0	+	
					_					

'support.it-connect.tech/front/inventory.php

Annuler Appliquer Aide



💣 Registre	e								
		Nom	Ordre	Action	Ruche	Clé	Nom de valeur	Type	Données de valeur
Traitement en cours	S.	erver	1	Mettre à jour	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\GLPI-Agent	server	REG_SZ	https://support.it-connect.tech/front/inventory.php
		tag	2	Mettre à jour	HKEY_LOCAL_MACHINE	SOFTWARE\GLPI-Agent	tag	REG_SZ	IT-Connect



Une fois l'agent installé, nous avons pu voir remonter au fil du temps, tous nos PC, nos écrans et aussi les logiciels installés et leur version.

Nous pouvons constater que nous avons 95 postes et 57 écrans.

J'ai mis manuellement les imprimantes et nous avons testé l'agent GLPI sur un téléphone.



2) MISE EN PLACE DU TICKETING

Une fois l'installation de GLPI finalisé et que tous nos ordinateurs ont été inventorié, nous avons pu passer à la mise en place des tickets.

Nous avons eu plusieurs réunions avec des petits groupes d'employés, afin de leur expliquer ce nouvel outil, comment le prendre en main, l'avantage pour eux et aussi pour nous d'utiliser ce logiciel. Ceci pour garder une trace de toutes les demandes et des incidents.



GLPI

Installation et mise en place des règles

PAGE: 7 / 8



3) MISE EN PLACE DES REGLES

J'ai mis en place une règle dans GLPI permettant de remplir automatiquement le champ « Observateur » sans intervention de l'utilisateur. Cette règle identifie l'auteur du ticket et assigne automatiquement le bon observateur, réduisant ainsi les risques d'erreurs et garantissant l'envoi de notifications au responsable concerné. Cette règle s'applique uniquement lorsque l'utilisateur soumet une demande.

Après l'implémentation du système de ticketing, certains responsables ont exprimé le souhait de recevoir une simple notification sans avoir à valider les demandes. Pour répondre à cette demande, j'ai configuré une règle spécifique dans GLPI.

Voici les règles qui notifies les bons responsables :

Rè	Règles métier pour les tickets											
	Nom	Description	Règle utilisée pour	Critères	Actions	Actif						
	Notification aux responsables Business	Ajoute le responsable en observateur	Ajouter	Demandeur dans groupe ≽ est ≽ Direction > Pôle business - Responsable > Pôle business - Utilisateurs (CATOIRE SEMI) Type ≽ est ≽ Demande	Observateur > Ajouter >	• =						
	Notification aux responsables Fabrication	Ajoute le responsable en observateur	Ajouter	Demandeur dans groupe ♦ est ♦ Direction > Pôle fabrication - Responsables > Pôle fabrication - Utilisateurs (CATOIRE SEMI) Type ♦ est ♦ Demande	Observateur > Ajouter >	• =						
	Notification aux responsables Fonction Traverse	Ajoute le responsable en observateur	Ajouter	Demandeur dans groupe + est + Direction > Pôle fonction transverse - Responsables > Pôle fonction transverse - Utilisateurs (CATOIRE SEMI) Type + est + Demande	Observateur > Ajouter >	• =						
	Notification aux responsables Technique et innovation	Ajoute le responsable en observateur	Ajouter	Demandeur dans groupe + est + Direction > Pôle solution technique et innovation - Responsables > Pôle solution technique et innovation - Utilisateurs (CATOIRE SEMI) Type + est + Demande	Observateur > Ajouter >	• =						
	Nom	Description	Règle utilisée pour	Critères	Actions	Actif						



Les critères que j'ai mis en place pour cette règle :

		() Règle - N	lotification aux responsal	bles Business		: Actions ~ 1/4 > >>
Règle						
Critères	2				Ajouter un nouveau cittere	
Actions	1	⊊ Actions				
Historique	13	Critères				
Tous			Critère	Condition	Motif	
		Demandeur dans groupe est		est	Direction > Pôle business - Responsable > Pôle business - Utilisateurs (CATOIRE SEMI)	
		Туре		est	Demande	
			Critère	Condition	Motif	
		1 Actions				

L'action qui en résulte :

Règle	Il est possible d'affecter le résultat d'une expression régulière en utilisant la chaîne #0								
Critères 2									
Actions 1	Ajouter une nouvelle action								
Historique 13	⊊ Actions								
Tous	Actions								
		Champs	Ţ	ype d'action		Valeur			
	Observateur	/	Ajouter						
		Champs	т	ype d'action		Valeur			
	1 Actions								